

Medewerker klantontwikkeling en relatiebeheer

Ons bedrijf:

McLarens is al meer dan vijftientig jaar als expertisebureau actief in onderzoek naar en de behandeling van schadegevallen op technisch- en aansprakelijkheidsgebied in binnen- en buitenland. Onze experts werken vanuit vier kantoren in Utrecht, Schiphol, Rotterdam en Eindhoven. Als onderdeel van McLarens (www.mclarens.com) zijn wij in staat internationaal te opereren en zijn wij actief op vele vlakken. Met name bouwkunde, civiele techniek, werktuigbouwkunde, maar ook schaden op het gebied van agrarisch, milieu en chemie zijn speerpunten in onze expertise. Vanaf 2020 zijn de werkzaamheden uitgebreid met de behandeling van personenschade op het gebied van medische aansprakelijkheid en complexe vraagstukken op het gebied van bedrijfsschade.

Om onze klanten nog beter van dienst te zijn gaat McLarens zich ook nadrukkelijk richten op de behandeling van Property schaden op het gebied van opstel/inventaris/goederen en bedrijfsschade.

De mogelijkheid:

Vanwege onze voortdurende uitbreiding en groei hebben wij een **spannende en uitdagende** kans voor een energiek persoon **om de nieuwe functie op het gebied van klantcontact en dienstuitbreiding op** zich te nemen. De succesvolle kandidaat zal **zich gaan richten op het ontwikkelen en uitrollen van een goede focus op onze bestaande klanten en het aanboren van nieuwe klanten en nieuwe activiteiten op het gebied van schade-expertise en alles wat daar mee in verband staat**. Het doel is om **onze activiteiten op het gebied van accountmanagement en bedrijfsontwikkeling naar een volgende fase te brengen, met een specifieke focus op het behouden van bestaande klanten, evenals het identificeren en zoeken naar nieuwe kansen**.

Samenvatting van verantwoordelijkheden:

In nauwe samenwerking met het MT van McLarens BV zal de functie **onder andere gaan omvatten**:

- Opzetten en uitdragen van een goede CRM-systematiek binnen McLarens en deze onderhouden.
- Ontwikkelen van de commerciële strategie in samenspraak met het MT.
- Opstellen en monitoren van plannen op het gebied van marktbehoud, verbreding en uitbouw, alsook huisstijl en uitingen in een marketingplan.
- Begeleiding en bewaking van tenders en SLA's
- Visie en uitvoering geven aan de richting, nationaal en internationaal, van McLarens BV.
- Het vertalen van de commerciële- en marketingstrategie naar concrete acties.
- Monitoren van de ontwikkeling en uitvoering van deze plannen en acties en zonedig verbetervoorstellen doen.
- Implementatie van operationele sales voor experts en deze ondersteunen in de opzet en uitvoering daarvan.
- Verzorgen van marktanalyses en het monitoren van veranderingen in de verzekeringsindustrie en Captives.
- (Mede) onderhouden en uitbouwen van relaties op strategisch/tactisch en operationeel niveau.
- Deelnemen aan bijeenkomsten, seminars, congressen en besprekingen en daar representant zijn van de bedrijfscultuur van McLarens.

Uiteraard is de exacte invulling van deze nieuwe functie ook deels gelegen in jouw handen. De wens vanuit McLarens BV is dat de nieuwe collega zichzelf en ons gaat helpen in het verder verbeteren en uitbouwen van onze diensten en ons klantenpalet en daar een grote mate van vrijheid in krijgt; juist vanwege zijn/haar kennis en ervaring.

Waar word jij uiteindelijk verantwoordelijk voor/wat is jouw toegevoegde waarde:

- Het behalen van gestelde doelen en resultaten zoals boven verwoord.
- Het zorgen voor klantverbreding en verdieping en daaruit volgende omzetgroei op korte en lange termijn.

Vereisten voor de functie:

- HBO/WO-opleiding op het gebied van marketing en communicatie
- Uitstekende communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden
- Een bewezen staat van dienst in het opbouwen van sterke realties, zowel extern als intern
- Goed in staat om taken en verantwoordelijkheden met deadlines in evenwicht te brengen
- Ervaren in het binnenhalen van nieuwe klanten en het behouden en ontwikkelen van bestaande klanten/contracten
- Persoonlijke drive tot het leveren van output, **met een focus op** kwaliteit en **goede** communicatie en juiste inbedding van nieuwe inzichten in de organisatie

Wat krijg je er voor terug?

Wij bieden jou een dynamische en zeer afwisselende baan in een boeiend bedrijf met ambitie. Je ontvangt een uitstekend salaris, een lease auto, een goede pensioenregeling, een 13de maand en een bonusregeling.

Wat moet je er voor doen?

Stuur je CV met motivatie per e-mail aan: sollicitatie@mclarens.com

Na ontvangst word je uiterlijk binnen 3 weken geïnformeerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze HR-afdeling, tel.nr. 030-2802012.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld!